

Crónicas Planetarias

BOLETÍN INFORMATIVO DESTINADO A LOS CLIENTES DEL GRUPO DE EMPRESAS 'LA PLANETA'

AÑO II - JULIO DE 2009 - NÚMERO 4 - www.laplaneta.es

Box de lavado a presión para camiones en La Planeta N-IV

Desde la pasada primavera ya funciona en el área de servicio La Planeta N-IV un nuevo box de lavado a presión destinado a camiones y vehículos especiales de uso industrial y comercial. Un nuevo box que utiliza productos abrasivos para desincrustar la suciedad más resistente, que cuenta con dos pasarelas elevadas para acceder a las zonas altas de las carrocerías de trailers y vehículos de gran tamaño y que dispone de doble brazo de lavado para facilitar la limpieza. Además, junto a esta novedad, también se ha mejorado el ya existente box para turismos y a ambos servicios, situados junto al taller de neumáticos, se les ha añadido un tiempo de uso extra por euro.



Módulos de alta presión en los autolavados automáticos de Mancha Real y Linares

Hemos incorporado dos nuevos módulos de alta presión a los autolavados M-15 de Mancha Real y Linares. Con ellos, el acabado final del lavado alcanza un nivel superior gracias a una

pasada inicial con agua a alta presión que, además de mejorar el desincrustado de barro, también mejora el secado.



Estaciones de 'otro color'

La Planeta también se suma a la campaña emprendida por BP bajo el lema de estaciones de servicio 'de otro color'. Una campaña que pretende incidir en la calidad del servicio y el trato dispensado, y en mejorar y ampliar el conjunto de promociones destinadas a nuestros clientes. Así, y en línea con esta campaña, la imagen corporativa de nuestras estaciones de servicio está siendo actualizada en los últimos meses.



Dos nuevas cabezas tractoras

Nuestra distribuidora ha incorporado dos nuevas cabezas tractoras para el reparto con cuba remolcable a clientes de alto consumo.

Editorial

ESTIMADO/A cliente/a, tras el último boletín enviado el pasado diciembre de 2008 han pasado ya más de seis meses. Durante este período hemos trabajado en mejorar nuestros servicios y añadir otros para no perder de vista la permanente brújula de nuestra empresa: la atención al cliente. Pese a las incuestionables dificultades a las que todos hemos de enfrentarnos en estos tiempos, creemos necesario no escatimar ni regatear esfuerzos a la hora de perfeccionar lo perfeccionable, o de reforzar la eficacia y calidad en los diversos servicios prestados.

Como podrá leer en este boletín, nuestra empresa se ha sumado a la iniciativa de nuestra compañía matriz, BP, de crear estaciones de servicio "de otro color". No se trata sólo de un eslogan reivindicado mediante varias pegatinas, sino de fomentar en nuestras estaciones un clima de confianza, servicialidad y eficacia en esa relación casi diaria que mantenemos con muchos de Uds. Por eso BP ha apostado fuertemente por mejorar su campaña de promociones a través de la renovada tarjeta BP Premier Plus y por premiar la fidelidad del cliente beneficiándole con regalos y descuentos establecidos con diversos comercios y compañías asociadas.

Le informábamos en nuestro anterior boletín de la puesta en marcha de nuestra planta distribuidora de gasóleos en Castellar. A día de hoy ésta es ya una realidad plenamente operativa que, con regularidad, suministra combustible a clientes de la comarca de El Condado. Ahora le informamos de un nuevo servicio: el box de lavado a presión para camiones puesto en marcha en nuestra estación próxima a Bailén, La Planeta N-IV, así como la puesta al día del box de turismos.

Finalmente, todas nuestras estaciones de servicio están renovando su imagen corporativa acorde con la nueva estética impulsada por BP.

Para consultas, dudas y sugerencias, escribanos a:



info@laplaneta.es